

KUĆNI RED

DOBRODOŠLI U SENTIANU!

Da bismo Vam osigurali ugodan boravak i otklonili eventualne nesporazume, molimo da se upoznate s ovim Kućnim redom. Početkom boravka odnosno korištenja SENTIANE podrazumijeva se da ste upoznati i suglasni s Kućnim redom te da pristajete u potpunosti ga se pridržavati. Nepridržavanje odredaba Kućnog reda može rezultirati trenutnim otkazom najma te naplatom pune cijene najma bez obzira na raniji prisilni odlazak.

Pridržavanje Kućnog reda očekuje se od svakog gosta.

Uživajte u prirodi, svježem zraku, lijepim krajolicima i ugodnom druženju! Želimo Vam lijep i ugodan boravak!

DOLAZAK I ODLAZAK

Najmoprimac, ili predstavnik kojega je on imenovao, obvezan je doći u dogovoreno vrijeme početka najma, kako bi se obavila primopredaja. Prije obavljene primopredaje nije dopušten dolazak drugih gostiju na imanje. Domaćini nemaju obvezu dočekivanja ostalih gostiju niti njihova animiranja, kao niti obvezu koordiniranja pružatelja usluga na eventu.

Na kraju najma, najmoprimac je obvezan provjeriti da su svi gosti napustili Imanje zajedno sa svim pripadajućim stvarima, opremom, ambalažom i dr., te je obvezan ugasisi rasvjetu i grijanje, zatvoriti objekt i na koncu poslati domaćinima odjavnu poruku u trenutnu odlaska zadnje osobe s imanja.

Gosti se trebaju točno pridržavati ugovorenog razdoblja najma te nije dopušteno dulje zadržavanje na imanju, kao niti ostavljanje svojih stvari na imanju izvan ugovorenog razdoblja najma, bez izričite pisane suglasnosti domaćina. Eventualno prekoračenje razdoblja najma imat će financijske učinke za Najmoprimca prema sklopljenom ugovoru, pri čemu domaćini zadržavaju pravo naplatiti i odgovarajuću dodatnu naknadu drugim gostima koji se neovlašteno zadrže na imanju i/ili ostave svoje stvari na imanju izvan ugovorenog razdoblja najma.

ODRŽAVANJE ČISTOĆE I HIGIJENE

Molimo goste da čuvaju okoliš, kao i da čuvaju iznajmljenu nekretninu i odnose se obzirno prema namještaju i opremi u interijeru i eksterijeru objekta, kao i prema svim drugim sadržajima na imanju.

U razdoblju korištenja prostora dužni ste sami održavati higijenu i čistoću te se suzdržati od bilo kakvog prekomjernog prljanja.

Otpad su gosti obvezni odlagati isključivo u za to namijenjene spremnike. Izričito je zabranjeno bacati bilo kakve otpatke (uključujući i opuške, konfete itd.) u prirodu.

Objekt i okoliš ste obvezni ostaviti u stanju kakvog ste ga i zatekli na dolasku, urednog i neoštećenog. Temeljito uređenje i čišćenje obavljaju domaćini, odnosno osobe koje su oni angažirali, po završetku najma.

SIGURNOST

Na imanje nije dopušteno donositi nikakvo oružje, otrove, lako zapaljive i eksplozivne tvari niti tvari s jakim ili neugodnim mirisom.

Nadalje, na imanje nije dozvoljeno donositi električna trošila za koja niste dobili suglasnost domaćina. Utrošak električne energije koji je u cijeni najma ne predviđa neuobičajene dodatne uređaje na struju, te će se za svako eventualno takvo trošilo naplatiti dodatna naknada.

Mole se gosti da uvijek isključuju električna trošila koja trenutačno nisu u uporabi (osobito štednjak i sl.), kao i da pomno paze da su zatvorene slavine nakon svake uporabe.

Gosti su također obvezni budno paziti na sigurnost djece, kao i kućnih ljubimaca koje su doveli na imanje.

IMOVINA GOSTA

Mole se gosti da vode brigu o svojim stvarima, novcu ili dragocjenostima koje su ponijeli na imanje, jer domaćini ne odgovaraju za njihov eventualni nestanak ili oštećenje.

PONAŠANJE TIJEKOM BORAVKA

Gost je upoznat da je SENTIANA namijenjena za ekskluzivne izlete, druženja i finije proslave u harmoniji s prirodnim ambijentom te da na njoj nisu dopuštene divlje, prekomjerno razuzdane proslave ili okupljanja. Stoga je gost obavezan poštivati to svojim ponašanjem tijekom boravka na imanju.

Također na imanju nije dozvoljeno trganje, oštećivanje ili ubiranje bilja, izuzev branja poljskog cvijeća na livadama.

HRANA I PIĆE

Gosti su odgovorni za dobavu i organizaciju hrane i pića tijekom trajanja najma, u skladu s vlastitim željama i o vlastitom trošku, bilo samostalnom pripremom i/ili korištenjem usluge cateringa. Također su gosti odgovorni za dobavu i organizaciju potrebnog pribora za jelo i piće, kao i opreme za serviranje, a po želji i salveta, ubrusa odnosno drugih dekoracija i dodataka. Sve navedeno gosti su obavezni odnijeti s imanja najkasnije do kraja razdoblja najma, a u slučaju da pojedine artikle do tada ne iznesu, smatrat će se da su ih ostavili na poklon domaćinima.

Iznimno, gosti mogu koristiti u objektu dostupne stolnjake, tanjure i/ili pribor za jelo, po prethodnom dogovoru.

GLAZBA I MULTIMEDIJA

U slučaju da gosti žele na imanju svirati ili slušati glazbu i/ili gledati multimedijske sadržaje, trebaju sami dobiti i organizirati potrebne uređaje, ozvučenje i odabrane glazbene/multimedijske sadržaje prema svojim željama.

Iznimno, gosti mogu koristiti u objektu dostupan razglas s mikrofonom, po prethodnom dogovoru.

Mole se gosti da glasnoću slušanja prilagode činjenici da se nalaze u prirodi. U slučaju potrebe za puštanjem glazbe ili multimedije na drugim dijelovima imanja, izvan glavnog objekta, mole se gosti da na tim lokacijama glazbu i sadržaje puštaju tiše. Noću je slušanje glazbe i sadržaja dozvoljeno samo u glavnom objektu i to uz primjereno smanjenu glasnoću, kako se ne bi remetio javni red i mir, odnosno noćni mir u susjedstvu.

DEKORACIJE I UKRASI

Gostima je dozvoljeno tijekom trajanja najma postaviti dekoracije i ukrase (npr. baloni, mašne, ukrasne trake, ukrasni panoi, platna, cvijeće i sl.), a uz prethodno odobrenje domaćina mogu postaviti i druge vrste dekoracija koje nisu ovdje izričito spomenute.

Sve dekoracije moraju se postavljati pažljivo i na način koji ne oštećuje objekt, namještaj, opremu odnosno sadržaje imanja, te se moraju moći jednostavno i brzo ukloniti bez da ostave ikakav trag.

Sve postavljene dekoracije gosti su obavezni skinuti i odnijeti s imanja najkasnije do kraja razdoblja najma, a u slučaju da pojedine artikle do tada ne iznesu, smatrat će se da su ih ostavili na poklon domaćinima.

Napominje se da bacanje konfeta odnosno sitnih komadića bilo čega nije dozvoljeno nigdje na imanju, zbog poteškoća oko njihovog kasnijeg čišćenja.

PREMJEŠTANJE NAMJEŠTAJA I OPREME

Gosti mogu premještati stolove, stolice i/ili vanjske ležaljke i stoliće, na način da njihov raspored prilagode potrebama svoga Eventa. Međutim, nije dozvoljeno premještanje ili iznošenje namještaja i opreme iz kuhinje, hodnika i sanitarnih čvorova.

U slučaju kiše, snijega, oluje, snažnog vjetera i sl., gosti su obavezni žurno vratiti pod krov sav namještaj i opremu koji su i bili pod krovom u početku najma. Prioritetno su gosti dužni bez odlaganja odnijeti pod krov sve jastučice i druge slične artikle.

U svakom slučaju, na kraju najma gosti su obavezni vratiti sav premješteni namještaj i opremu na njihovu prvobitnu lokaciju.

KVAROVI I LOMOVI

U slučaju uočenog kvara na opremi ili uređajima na imanju, mole se gosti da o tomu odmah obavijeste domaćine.

Isto se odnosi i na slučaj drugih uočenih oštećenja, problema ili rizika u svezi imovine na imanju.

U slučaju da se dogodi lom stakla, keramike ili drugog sličnog materijala (unutra ili vani), gost je bez odlaganja obavezan počistiti i ukloniti sve komadiće i krhotine, a najkasnije do isteka najma obavezan je obavijestiti domaćine o točnoj lokaciji gdje je došlo do takvog loma, kako bi se poduzele sve potrebne mjere da se izbjegnu možebitne ozljede kasnijih korisnika. Ako gost propusti ukloniti krhotine odnosno propusti obavijestiti domaćine, može biti odgovoran za eventualne ozljede drugih korisnika.

LOŽENJE VATRE

Gostima su na raspolaganju različite mogućnosti uživanja u čarima vatre: zatvoreni kamin unutar dvorane, vanjski roštilj te vanjsko ognjište. Loženje vatre izvan tih mjesta nije dozvoljeno. Također, u zatvorenom kaminu nije dozvoljena bilo kakva priprema hrane, jer su za to dostupne opcije vanjskog roštilja i vanjskog ognjišta.

Ogrjev za navedena ložišta u principu nije uključen u cijenu najma, izuzev onih drva koja se nalaze pripremljena uz kamin, roštilj ili ognjište na početku najma. Za dobavu i organizaciju daljnjeg ogrjeva odgovorni su sami gosti.

Nije dozvoljena sječa drveća ili granja na imanju u svrhu loženja, a niti u bilo koju drugu svrhu. Iznimno, male grančice koje su same otpale i leže na tlu smiju se pokupiti i koristiti za loženje.

Molimo Vas za poseban oprez prilikom korištenja mjesta za loženje vatre. Nikada ne ostavljajte ložišta bez nadzora. Prije napuštanja objekta dobro provjerite da je svaka vatra u potpunosti ugašena.

PUŠENJE

Pušenje je dozvoljeno na vanjskim terasama i drugim vanjskim prostorima i iznimno u dvorani, međutim, pušenje nije dozvoljeno u zatvorenim dijelovima objekta na donjoj etaži (hodnik, kuhinja, sanitarne prostorije).

Izričito je zabranjeno bacanje opušaka u prirodu, odnosno bilo gdje izvan pepeljara.

Gosti su obvezni voditi računa o mogućim opasnostima od požara, odnosno postupati s oprezom kako bi se takvi rizici izbjegli.

KUĆNI LJUBIMCI

Dovođenje uobičajenih kućnih ljubimaca (psi, mačke i sl.) dozvoljeno je na vanjske dijelove imanja, ali nije dozvoljeno uvođenje kućnih ljubimaca u zatvorene dijelove objekta na donjoj etaži (hodnik, kuhinja, sanitarne prostorije). Uvođenje ljubimca u prostor dvorane dozvoljeno je samo ako se radi o vrlo mirnom i poslušnom ljubimcu, i to samo uz prethodno izričito odobrenje domaćina, u protivnom mole se gosti da ljubimac boravi izvan dvorane.

U slučaju dovođenja kućnog ljubimca na imanje, gost je obavezan paziti na primjereno ponašanje životinje te pomno paziti da životinja ne učini bilo kakvu štetu na imanju, kao i da ne ulazi u bazen. Nadalje, gost je obavezan osigurati da životinja ne obavlja nuždu u objektu ili njegovoj neposrednoj blizini ili u području oko bazena. Gost je obavezan ukloniti izmet svog ljubimca, ako se izmet pojavi na bilo kojem dijelu imanja.

U slučaju ako bi kućni ljubimac prouzročio bilo kakvu štetu na imanju, gost koji je doveo toga ljubimca dužan je naknaditi svu nastalu štetu.

NOĆENJE I KAMPIRANJE

Prostor SENTIANE nije predviđen za usluge noćenja niti se iznajmljuje za tu svrhu. Također, na imanju nije dozvoljeno nikakvo kampiranje bez izričite dozvole domaćina u pisanom obliku.

BAZEN

Bazen na imanju može se koristiti isključivo na način definiran ugovorom o najmu te se najmoprimac obavezuje obavijestiti goste da li je prema njihovom ugovoru o najmu dozvoljeno kupanje u bazenu ili ne, a gosti se obavezuju izričito se pridržavati navedenog. Kod korištenja bazena, gosti su dužni budno paziti na vlastitu sigurnost i sigurnost drugih gostiju te se pridržavati svih uputa vezanih uz korištenje bazena.

Izričito je zabranjeno korištenje bazena u alkoholiziranom stanju odnosno pod utjecajem opojnih sredstava. Također je izričito zabranjeno obavljanje nužde u bazenu, kao i ulijevanje bilo kakvih tekućina u bazen odnosno ubacivanje hrane ili bilo kakvih stvari u bazen. Nadalje je zabranjeno skakanje u bazen kao i guranje drugih gostiju u bazen, potapljanje drugih gostiju i sl., kao i kupanje u odjeći koja nije kupaći kostim. Prije kupanja u bazenu obvezno je tuširanje.

U slučaju kršenja naprijed navedenih odredbi, domaćini su ovlašteni naplatiti dodatnu naknadu i najmoprimcu i gostima.

KORIŠTENJE NA VLASTITU ODGOVORNOST

Gost je suglasan da nekretninu, opremu i sadržaje na imanju koristi na vlastitu odgovornost, kontinuirano pazeći na svoju sigurnost i sigurnost drugih gostiju, te je suglasan da domaćini nisu odgovorni za bilo kakvu štetu koja bi uslijed korištenja nekretnine, opreme i sadržaja eventualno nastala gostu.

Osobito se mole gosti da budno paze na svoju djecu tijekom korištenja sadržaja na dječjem igralištu, kao i na drugim dijelovima imanja. Sigurnost djece je isključiva odgovornost gosta.

ODNOS PREMA SUSJEDIMA

Prilikom šetnji i boravka u prirodi, gostima nije dozvoljeno zalaženje na zemljišta u vlasništvu susjeda, a u slučaju eventualnog susreta sa susjedima, gosti su obvezni prema njima se odnositi ljubazno i primjereno.

Od objekata u blizini SENTIANE postoje tek dvije vikendice na udaljenosti ispod 300m, dok su najbliže ostale kuće i naselja udaljena znatno više. Bez obzira na razmjerno veliku udaljenost kuća i naselja, preporučuje se da se gosti suzdrže od stvaranja nepotrebno visoke razine buke, kako se ne bi narušavao prirodni sklad te kako bi se smanjila mogućnost možebitnih neugodnosti u tom pogledu. U slučaju da Event traje i po noći, mole se gosti da primjereno smanje jačinu glazbe i druge buke, osobito nakon 23 sata, kako se ne bi remetio noćni mir susjednih objekata i naselja.

INFORMACIJE I POMOĆ GOSTU

Informacije o SENTIANI i njezinoj okolini dostupne su na web stranici www.sentiana.net, a prilikom planiranja najma domaćini, ili njihovi suradnici, će nastojati najmoprimcu pružiti i dodatne informacije ako to bude potrebno odnosno traženo. Također će domaćini (ili osoba koju oni za to ovlaste) biti na raspolaganju za dodatne informacije i pojašnjenja prilikom primopredaje objekta u najam.

No, domaćini nisu obvezni niti odgovorni za organiziranje slobodnog vremena i animaciju gostiju, kao niti za organiziranje prehrane i drugih eventualnih dodatnih potreba gostiju.

ULAZAK DOMAĆINA

Domaćini će se, za vrijeme boravka gostiju na imanju tijekom razdoblja najma, suzdržavati od ulaska u objekt, osim za potrebe početne odnosno završne primopredaje. Iznimno, domaćini mogu doći u objekt u slučaju potrebe hitnog ulaska (npr. sprječavanja, sanacije ili otklanjanja štete u slučaju elementarnih nepogoda ili događaja poput poplave, požara i drugih nepredvidivih okolnosti), kao i u slučaju opravdane sumnje da je došlo do grubog kršenja ugovora o najmu odnosno kršenja ovog Kućnog reda te u eventualnim drugim slučajevima koji su dogovoreni s gostima.

PRIDRŽAVANJE KUĆNOG REDA

Početak korištenja SENTIANE podrazumijeva se da je gost upoznat s ovim Kućnim redom i da pristaje na njegove uvjete. U slučaju da gost ne prihvaća odredbe ovog Kućnog reda, obavezan je odmah napustiti imanje.

Gostu koji se ne pridržava Kućnog reda i osnovnih pravila ponašanja te remeti mir bezuvjetno će se otkazati mogućnost daljnjeg boravka na imanju, a sve u svrhu zaštite imovine odnosno zaštite drugih osoba te sprječavanja daljnjih ponašanja koja bi mogla imati neželjene posljedice. U slučaju otkaza odnosno uskrate boravka gostu zbog povrede pravila Kućnog reda, bit će naplaćen cjelokupni iznos najamnine, bez obzira na kraći boravak.

NAKNADA ŠTETE

Gost koji namjerno ili nehotice počinu kvar ili štetu na nekretnini, namještaju, opremi ili sadržajima imanja (ili ako tu štetu počinu njegovo dijete ili kućni ljubimac), obavezan je domaćinu naknaditi puni iznos nastale štete i to odmah nakon njezina nastanka.

Kako bi se izbjegle takve situacije na obostrano zadovoljstvo, molimo Vas za odgovorno ponašanje i pažljivo rukovanje sa svim uređajima, opremom, namještajem i drugim inventarom, kao i čuvanje prirodnog okoliša, odnosno biljaka na imanju.

DOJMOVI, REKLAMACIJE I PRIJEDLOZI

Molimo Vas da Vaše dojmove, prijedloge i sugestije upišete u knjigu dojmova koja se nalazi u objektu. Eventualne pritužbe koje nisu u knjizi dojmova neće se uvažiti. Reklamacije se uzimaju u razmatranje samo ako su prijavljene za vrijeme boravka, dok naknadne reklamacije nismo u mogućnosti uvažiti.

Eventualni sporovi nastojat će se riješiti sporazumno, a ako to ne bi urodilo rješenjem, intervencijom odgovarajućih službi i/ili mjerodavnog suda. Vaši prijedlozi i sugestije pomoći će nam pri daljnjem unaprjeđenju kvalitete prostora, opreme i sadržaja na SENTIANI te Vam na njima srdačno zahvaljujemo.

POČETKOM BORAVKA U SENTIANI GOST JE PRIHVATIO SVE UVJETE IZ OVOG KUĆNOG REDA.

Želimo Vam ugodan boravak!
